



VEEL GESTELDE VRAGEN

Hieronder vind je een overzicht van de meest gestelde vragen. De antwoorden per vraag vind je op de volgende pagina's. Mis je een vraag? Laat het ons weten door een mail te sturen naar info@museumbuurtspoorweg.nl. We zullen je dan zo snel mogelijk helpen.

1. **Wanneer is het museum geopend?**
2. **Wat kost een kaartje?**
3. **Hoe zit het met de Museumkaart?**
4. **Hoe laat rijden de treinen?**
5. **Hoe reserveer ik mijn toegangsticket?**
6. **Moet ik aangeven hoe laat ik met de trein wil reizen?**
7. **Hoe lang van tevoren moet ik mij melden bij het loket in Station Haaksbergen?**
8. **Hoe lang duurt de treinrit?**
9. **Kan ik ook opstappen op station Boekelo of halte Zoutindustrie?**
10. **Heb ik een vaste plek in de trein?**
11. **Ik heb een kaartje gekocht maar ik kan of wil niet meer mee met de trein. Kan ik mijn geld terugkrijgen of omruilen voor een andere dag/tijd?**
12. **Ik wil graag mijn fiets meenemen in de trein. Kan dat?**
13. **Ik ben mindervalide. Kan ik veilig reizen met de trein?**
14. **Zijn honden toegestaan in het museum?**
15. **Kan ik iets eten of drinken in jullie museum?**
16. **Waar bevinden zich de toiletten in het museum?**
17. **Waar kan ik parkeren?**
18. **Hoe kan ik jullie bereiken?**

1. Wanneer is het museum geopend?

Museum Buurtspoorweg is geopend vanaf de eerste zondag in april tot en met de laatste zondag in oktober. De openingsdagen zijn als volgt:

APRIL & MEI:	Elke zondag 10:00 – 17:00
JUNI, JULI & AUGUSTUS:	Elke woensdag en zondag 10:00 – 17:00
BOUWVAK WEKEN:	Elke dinsdag, woensdag en zondag 10:00 – 17:00
SEPTEMBER & OKTOBER:	Elke zondag 10:00 – 17:00
DECEMBER:	27, 28 en 29 december

Genoemde openingstijden gelden voor station Haaksbergen. Station Boekelo opent een half uur voor aankomst 1^e trein en sluit na vertrek laatste trein.

We hebben extra openingsdagen in de meivakantie, herfstvakantie & kerstvakantie, tijdens Pasen, Hemelvaart en Pinksteren én tijdens onze eigen evenementen. Een actueel overzicht van deze extra openingsdagen is te vinden op onze website.

2. Wat kost een kaartje?

	> 12 jaar	4-11 jaar	0-3 jaar	Overig
Bezoek museum inclusief treinrit	€ 15,00	€ 11,00	gratis	
Bezoek museum exclusief treinrit	€ 5,00	€ 5,00	gratis	
Familiekaart (max. 5 gasten, waarvan minimaal 2 kinderen)				€ 57,50
Groepstarief (vanaf 20 betalende gasten)	€ 12,50	€ 9,50	gratis	
Museumkaart	gratis*	gratis*	gratis	
Premium Donateur (op vertoon Donateurspas)	gratis*	gratis*	gratis	
Wismar Railbus	€ 15,00	€ 11,00	gratis	

3. Hoe zit het met de Museumkaart?

Met een Museumkaart bezoek je ons museum gratis. Dat is inclusief de (stoom)treinrit. Vooraf reserveren is niet noodzakelijk, op vertoon van de Museumkaart krijg je bij ons loket een toegangkaart voor ons museum, inclusief treinrit. Tijdens evenementen kan een toeslag gelden.

4. Hoe laat rijden de treinen?

Tijdens onze gewone openingsdagen rijdt de stoomtrein drie keer. De dienstregeling hiervoor vind je [hier](#).

Op de openingsdagen in de mei-, herfst- & kerstvakantie en op de woensdagen in juni rijdt de stoomtrein twee keer. De dienstregeling voor deze dagen vind je [hier](#).

Tijdens evenementen rijden onze treinen vaker. Dan geldt een afwijkende dienstregeling. Deze wordt op onze website gepubliceerd.

5. Hoe reserveer ik een toegangsticket?

Een toegangsticket koop je eenvoudig via www.museumbuurtspoorweg.nl/rijdagen. Door te klikken op de datum van je keuze kom je bij de online kaartverkoop. Daarnaast is het ook mogelijk om op de dag van je bezoek een toegangkaart te kopen aan ons loket van station Haaksbergen of het loket van station Boekelo.

6. Moet ik aangeven hoe laat ik met de trein wil reizen?

Nee. Je toegangsticket is namelijk geldig als dagkaart. Dat betekent dat je op de dag van je bezoek zoveel (stoom)treinritten mag maken als de dienstregeling toelaat.

7. Hoe lang van tevoren moet ik mij melden bij het loket in Station Haaksbergen?

Een bezoek aan ons museum is meer dan alleen de stoomtreinrit! Zo is er op station Haaksbergen van alles te zien en te beleven. Wil je het hele museum zien? Kom dan op tijd, want er is genoeg te doen. Natuurlijk kun je ook na de stoomtreinrit het museum bezichtigen. Je hoeft je dus niet op een bepaalde tijd te melden. We raden je aan om lekker de tijd te nemen om alles te zien en te doen.

8. Hoe lang duurt een treinrit?

Een treinrit van Haaksbergen naar Boekelo (of andersom) duurt 25 minuten. Vervolgens verblijf je zo'n 3 kwartier op station Boekelo (of Haaksbergen), waarna je weer in 25 minuten met de trein terug reist. In totaal ben je dus anderhalf uur op pad. Let op: tijdens speciale rijdagen en evenementen kunnen deze tijden afwijken.

9. Kan ik ook opstappen op station Boekelo of halte Zoutindustrie?

Het is WEL mogelijk om je reis te starten vanaf station Boekelo. Het is helaas NIET mogelijk om op te stappen vanaf halte Zoutindustrie.

10. Heb ik een vaste plek in de trein?

Nee. We reserveren geen plekken in de trein, je mag zelf een plekje uitzoeken. Je hoeft de heen- en terugweg ook niet op dezelfde plek te zitten. We hebben voldoende rijtuigen, dus je hoeft niet bang te zijn dat je niet meekunt.

11. Ik heb een kaartje gekocht, maar ik kan of wil niet meer mee met de trein. Kan ik mijn geld terugkrijgen of omruilen voor een andere dag/tijd?

Nee, helaas is dat niet mogelijk. Dit staat ook in onze algemene voorwaarden, deze zijn na te lezen op www.museumbuurtspoorweg.nl/algemene-voorwaarden. De kaarten zijn op naam, dus weggeven of doorverkopen is niet toegestaan.

12. Ik wil graag mijn fiets meenemen in de trein. Kan dat?

Jazeker! Fietsen mogen gratis mee in de trein. Deze worden door ons ervaren treinpersoneel geparkeerd in één van onze goederenwagons en gaan zo veilig mee naar het volgende station.

13. Ik ben mindervalide. Kan ik veilig reizen met de trein?

Ons museum is rolstoelvriendelijk. Ook de treinrit is veilig toegankelijk voor mensen die niet of slecht kunnen lopen. We beschikken over een rijtuig met een mindervalide lift, waarmee iedereen veilig aan en van boord geholpen kan worden. Op beide stations bevindt zich een mindervalide toilet. We hebben in ons museum 1 rolstoel die vrij gebruikt mag worden, indien beschikbaar.

14. Mag mijn hond mee reizen?

Ja, jouw hond mag mee. We zijn een diervriendelijk museum. Houd je hond wel aan de lijn en houd rekening met de andere bezoekers.

15. Kan ik iets eten of drinken in jullie museum?

Dat kan! Beide stations beschikken over een horecapunt. Op station Haaksbergen kun je gezellig even zitten in onze museumrestaurant De Goederenloods, deze bevindt zich in ons historische stationsgebouw. In Boekelo hebben we een horecapunt en kun je in de museumloods plaatsnemen aan één van de picknickbanken naast modelbaan Zuiderspoor.

16. Waar vind ik de toiletten?

Op station Haaksbergen vind je de toiletten in de Goederenloods, deze bevindt zich in ons historische stationsgebouw. Daarnaast kan je gebruikmaken van de toiletten op het perron. Deze bevinden zich in de historische retirade naast het stationsgebouw.

In Boekelo zijn drie toiletten beschikbaar achterin de loods, een dames, heren en mindervalide toilet. Hier is ook een verschoningskussen voor baby's. Er zijn geen toiletten beschikbaar in de ruituigen.

17. Waar kan ik parkeren?

In Haaksbergen kan rondom het museum op loopafstand gratis geparkeerd worden. Let op: bij de Jumbo mag je van maandag t/m zaterdag maximaal 1,5 uur parkeren! Zie volgende pagina voor een overzicht van parkeermogelijkheden in Haaksbergen.

In Boekelo kun je binnen het centrum op loopafstand van het station gratis parkeren.

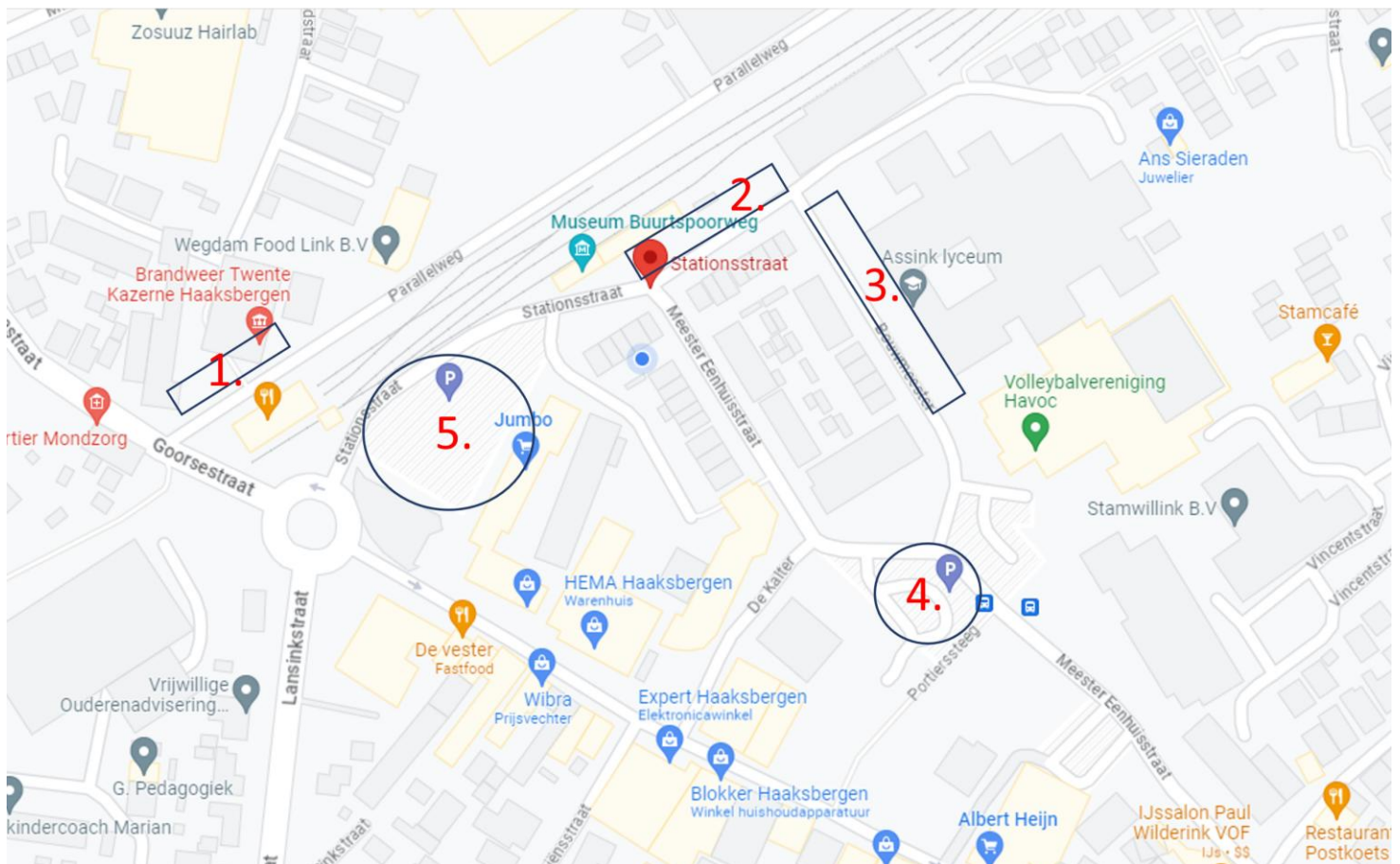
18. Hoe kan ik jullie bereiken?

Door de week zijn we telefonisch bereikbaar (tel. 053 -5721516) tussen 9.00 en 17.00 uur.

In het weekend en tijdens feestdagen is ons kantoor gesloten en zijn we telefonisch niet of minder goed bereikbaar.

Mails (info@museumbuurtspoorweg.nl) worden alleen maar beantwoord op de doordeweekse werkdagen.

HAAKSBERGEN – PARKEERMOGELIJKHEDEN MUSEUM BUURTSPORWEG



1. Parallelweg, direct naast de locomotievenloods
2. Straat: Bouwmeester
3. Straat: Bouwmeester, voor ingang Assink Lyceum
4. Parkeerterrein centrum Haaksbergen (**let op; alleen vrij op zondag**)
5. Parkeerterrein Jumbo (**let op; alleen vrij parkeren op zondag**)

