

Stichting “Museum Buurt Spoorweg”



VERVOERSVOORWAARDEN MBS

Uitgave 2010

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET VERVOER VAN REIZIGERS EN GOEDEREN EN HET  
LEVEREN VAN DIENSTEN DOOR DE STICHTING MUSEUM BUURTSPOORWEG

## A. Algemene bepalingen

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden betekent:

MBS:	Stichting Museum Buurtspoorweg
Bezoeker:	Een ieder die gebruik maakt van vervoer door MBS of zich voor een bezoek aan de MBS bevindt op de terreinen en in de gebouwen van de MBS, al dan niet in het bezit van een vervoersbewijs of toegangsbewijs
Handbagage:	Bagage met inbegrip van levende dieren, die een reiziger als gemakkelijk mee te vervoeren, draagbare dan wel met de hand verrijdbare zaken op of bij zich heeft; echter geen fietsen, bromfietsen en invalidervoertuigen
Tarief:	De algemeen gepubliceerde lijst van vervoer- en toegangsprijzen, waarin mede zijn opgenomen de aan de toepassing van die vervoer- en toegangsprijzen verbonden voorwaarden

### 2. Werkingssfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tot openbaar en besloten vervoer van personen en handbagage op de spoorweg Haaksbergen-Boekelo, gesloten met en uitgevoerd door of in opdracht van MBS, alsmede op aanvragen tot dat vervoer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op het bezoek aan de terreinen en de gebouwen van de Stichting Museum Buurtspoorweg
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de diensten en leveringen door de MBS in verband met een vervoer of bezoek
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op vervoer door MBS op andere spoorwegen dan genoemd onder 2.1, voor zover MBS voor dat vervoer als vervoerder optreedt.

## B. Openbaar vervoer

### 3. Vervoerbewijzen en toegangsbewijzen

- 3.1 Een vervoersbewijs is geldig in de treinen die zijn vermeld in de door MBS gepubliceerde dienstregelingen. MBS kan de geldigheid tot andere treinen uitbreiden.
- 3.2 Een toegangsbewijs is geldig voor de gebouwen en terreinen die in het Tarief zijn genoemd. MBS kan het bezit van een toegangsbewijs verlangen voor andere, ter plaatse aangegeven, gebouwen en terreinen.
- 3.3 De geldigheid van een vervoer- of toegangsbewijs wordt mede bepaald door de daarop vermelde voorwaarden of een daarop betrekking hebbende algemeen verkrijgbaar gestelde folder.
- 3.4 Als dag van geldigheid van een vervoer- of toegangsbewijs geldt de dag van afgifte.
- 3.5 De bezoeker moet, direct na ontvangst, zich ervan overtuigen dat hij het vervoer- of toegangsbewijs heeft ontvangen dat hij heeft gevraagd.

### 4. Prijzen

- 4.1 Voor het vervoer en het bezoek gelden de prijzen die zijn vermeld in het Tarief.
- 4.2 De bezoeker dient de prijs contant bij aankoop te voldoen. MBS kan betaling met gepast geld of kleine coupures verlangen.
- 4.3 De bezoeker dient op eerste verlangen van een geüniformeerde of door een op de kleding gedragen embleem herkenbare medewerker van MBS het vervoer- of toegangsbewijs te tonen en/of te overhandigen.
- 4.4 MBS kan een bezoeker die niet in het bezit is van een vervoer- en toegangsbewijs, die geen recht heeft op kosteloos vervoer of toegang en voor wie een medebezoeker niet een voor hem geldig vervoer- of toegangsbewijs heeft, terwijl een geldig vervoer- of toegangsbewijs wel vereist is, of die dit bewijs niet op eerste verlangen toont, uit de trein, uit een gebouw of van het terrein verwijderen als hij niet op eerste verlangen alsnog het vereiste vervoer- of toegangsbewijs koopt.
- 4.5 Het Tarief vermeldt voor wie geen vervoerprijs is verschuldigd.
- 4.6 Het Tarief vermeldt in welke gevallen een vervoerprijs is verschuldigd voor het vervoeren van fietsen.
- 4.7 Een vervoerprijs is niet verschuldigd voor levende dieren.



## **5. Terugbetaling en duplicaten**

- 5.1 Terugbetaling van op de dag van geldigheid gekochte vervoer- en toegangsbewijzen vindt niet plaats, tenzij de bezoeker aannemelijk kan maken dat hij daarvan geen gebruik heeft kunnen maken, zulks ter beoordeling van de MBS.
- 5.2 Terugbetaling vindt op verzoek van de bezoeker wel plaats indien, door welke omstandigheid dan ook, een geplande stoomtrein wordt vervangen door een dieseltrein, mits het vervoerbewijs vóór vertrek (bij retour: vóór aanvang van de heenreis) voor terugbetaling wordt aangeboden.
- 5.3 Bij verloren gaan van vervoer- of toegangsbewijzen worden geen duplicaten verstrekt.

## **6. Geldigheid van vervoerbewijzen**

- 6.1 Met uitzondering van hen voor wie geen vervoer- of toegangsprijs is verschuldigd en van hen wier rechten blijken uit een vervoer- of toegangsbewijs dat in het bezit is van een medebezoeker, dient een ieder in het bezit te zijn van een geldig vervoer- of toegangsbewijs, indien hij zich bevindt in een trein of in een gedeelte van een gebouw of terrein waar hij blijkens aanwijzingen van MBS in het bezit dient te zijn van een geldig vervoer- of toegangsbewijs.
- 6.2 Een vervoer- of toegangsbewijs is geldig, indien:
- het in het verkeer is gebracht door MBS, door een door MBS daartoe gerechtigde dan wel door de MBS voor haar vervoer of diensten is geaccepteerd;
  - aan de voorwaarden voor de verkrijging ervan is voldaan;
  - het overeenstemt met plaats en tijdstip van het verblijf van de houder.
- 6.3 Een vervoer- of toegangsbewijs is in ieder geval niet geldig, indien het:
- niet de dag of periode van geldigheid vermeldt;
  - onbevoegd is gewijzigd;
  - niet of onvoldoende leesbaar is;
  - bewerkt of verminkt is.
- 6.4 MBS kan, ook indien hij is voorzien van een geldig vervoer- of toegangsbewijs, een bezoeker uit de trein, uit een gebouw of van het terrein verwijderen als de bezoeker:
- een wettelijke of contractuele bepaling betreffende het vervoer en/of het verblijf overtreedt respectievelijk niet nakomt;
  - zich bedient van een niet geldig vervoer- of toegangsbewijs, een vervoer- of toegangsbewijs misbruikt of de controle van zijn vervoer- of toegangsbewijs belemmert of verhindert;
  - niet aan de voorwaarden voor de verkrijging van het vervoer- of toegangsbewijs is voldaan.
- De betrokkene heeft geen recht op terugbetaling of enige vergoeding, tenzij hij aantoont dat het feit dat tot de verwijdering heeft geleid hem niet kan worden toegerekend.
- 6.5 Een vervoer- of toegangsbewijs geeft alleen toegang tot het voor publiek opengestelde deel van de terreinen en voertuigen. MBS draagt op generlei enige verantwoordelijkheid indien de eigenaar van het vervoer- of toegangsbewijs daarvan zou afwijken. De MBS draagt geen enkele verantwoording indien aanwijzingen van MBS medewerkers worden genegeerd.



## **7. Kosteloos vervoer; vervoer van bagage**

- 7.1 Geen vervoer- of toegangsprijs is verschuldigd voor:
- medewerkers van MBS;
  - donateurs van MBS, op vertoon van hun geldige donateurkaart;
  - levende dieren;
  - kinderwagens en invalidervoertuigen;
  - fietsen, meegenomen door individuele reizigers;
  - bagage, mits deze niet meer ruimte inneemt dan boven en onder een zitplaats beschikbaar is of wordt vervoerd in de bagageafdeling.
- 7.2 Als bagage wordt vervoerd:
- fietsen, geladen in een bagagewagen of bagageafdeling van een rijtuig;
  - levende dieren, mits kort aangelijnd of vervoerd in een draagbare tas, mand of dergelijk voorwerp, en alleen als zij niet gevaarlijk of hinderlijk zijn voor andere bezoekers en geen verontreiniging veroorzaken;
  - invalidervoertuigen zonder motoraandrijving;
- 7.3 Niet vervoerd worden:
- tandems, bromfietsen en motorfietsen;
  - invalidervoertuigen met motoraandrijving, tenzij tijdig vooraf met MBS een regeling is overeengekomen voor het vervoer daarvan.

## **8. Groepen in reguliere treinen**

- 8.1 Vervoer van groepen van meer dan 20 personen vindt plaats voor zover in de treinen voldoende ruimte aanwezig is.
- 8.2 Voor groepen van meer dan 20 personen worden op verzoek plaatsen gereserveerd. Reservering is kosteloos en moet op zijn laatst vóór de dag van de reis plaatsvinden. Eventuele annulering van de reservering is tot 48 uur voor de rit kosteloos.
- 8.3 Bij niet verschijnen of bij annulering van de groepsreservering is een vergoeding ter grootte van 75% van de geoffreerde totaal vervoerprijs verschuldigd. Bij verschijnen van de helft of minder van het opgegeven aantal personen is de helft van de vervoerprijs voor de niet verschenen personen verschuldigd.
- 8.4 Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor groepen de gereduceerde prijzen, zoals vermeld in het Tarief.

## **C. Extra treinen**

### **9. Aanvraag**

- 9.1 Elke aanvrager van een extra trein ontvangt een schriftelijke opgave van prijs, dienstregeling en bijkomende diensten van MBS zelf. Door ondertekening en terugzending verbindt de aanvrager zich tot de betaling van de daarin genoemde bedragen.
- 9.2 MBS is gehouden de extra trein en de door MBS te verrichten bijkomende diensten te verzorgen op de in de opgave vermelde wijze.
- 9.3 Op verzoek van de aanvrager kan MBS contact leggen tussen hem en de aanbieders van andere diensten. MBS is op geen enkele wijze partij in of betrokken bij de tussen de aanvrager en de aanbieders van andere diensten. MBS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor de diensten die door anderen worden aangeboden en voor de tekortkomingen daarin.
- 9.4 Een aanbetaling vóór de rit zal worden overeengekomen. Is deze betaling niet tijdig vooraf geschied, dan zal MBS contante betaling vóór vertrek van de trein verlangen. Bij gebreke daarvan is de MBS niet gehouden de extra trein te laten rijden.
- 9.5 De resterende betaling na de rit, dient de aanvrager binnen vijftien dagen na ontvangst van de factuur te betalen. Bij gebreke van tijdige betaling is de aanvrager, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling nodig is, verplicht tot betaling van de wettelijke rente vanaf de dag waarop uiterlijk betaling diende te zijn verricht. Indien MBS gerechtelijk of buitengerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling treft, is de aanvrager bovendien de daaraan verbonden kosten verschuldigd, welke op voorhand worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom van de vordering.



## **10. Uitvoering**

- 10.1 Een extra trein is exclusief toegankelijk voor het gezelschap waarvoor de trein is aangevraagd, tenzij vooraf anderszins is overeengekomen.
- 10.2 MBS is gehouden de extra trein volgens de overeengekomen dienstregeling en met de overeengekomen tractiesoort te laten rijden.
- 10.3 Indien is overeengekomen een stoomtrein te rijden, heeft de aanvrager recht op vermindering van de vervoerprijs indien door enigerlei reden de trein wordt vervoerd met dieseltractie. De vermindering omvat het prijsverschil tussen een extra trein met stoomtractie en een extra trein met dieseltractie. De aanvrager heeft geen aanspraak op enige andere vergoeding of terugbetaling.
- 10.4 De aanvrager mag, tenzij anders is overeengekomen, een extra trein annuleren tot uiterlijk 7 dagen voor vertrek. Tenzij anders is overeengekomen is hij dan geen vergoeding schuldig en krijgt het reeds aanbetaalde bedrag terugbetaald.  
Annulering door aanvrager bij minder dan 72 uur voor vertrek is de aanvrager een bedrag van 75% van de vervoerprijs verschuldigd.  
Annulering door aanvrager bij minder dan 24 uur voor vertrek is de aanvrager een bedrag van 90% van de vervoerprijs verschuldigd.
- 10.5 MBS is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de diensten die door derden in verband met het rijden van een extra trein worden aangeboden, ongeacht of deze door de tussenkomst van de MBS zijn overeengekomen. Een tekortkoming door derden bij de uitvoering van dergelijke diensten geeft de aanvrager geen recht op vermindering of terugbetaling van de vervoerprijs van de extra trein.

## **D. Aansprakelijkheid**

### **11. Aansprakelijkheid voor dood of letsel**

- 11.1 MBS is ingevolge artikel 8:105 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door dood of letsel van een bezoeker tengevolge van een ongeval dat een bezoeker in verband met en tijdens het vervoer aan de bezoeker is overkomen, behalve voor zover het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die MBS in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is beperkt tot een bedrag van € 100.000,00 per bezoeker.
- 11.2 MBS is ingevolge artikel 8:106 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van handbagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens het vervoer en is veroorzaakt:
- door een aan de bezoeker overkomen ongeval dat voor rekening van MBS komt; of
  - door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- De schadevergoeding die MBS in genoemde omstandigheden mogelijk verschuldigd is, is beperkt tot een bedrag van € 600,00 per bezoeker.  
Bezoeker dient terstond melding te maken bij dienstdoend personeel van schade. Bezoeker zal door overleg van originele facturen en andere bewijsstukken deze schade en de kosten daarvan moeten aantonen
- 11.3 MBS is ingevolge artikel 8:108 van het Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door vertraging, door welke oorzaak dan ook voor, tijdens of na het vervoer opgetreden, dan wel is veroorzaakt door welke afwijking van de dienstregeling dan ook.
- 11.4 Onverminderd het bepaalde in 11.3 is MBS niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet aanbieden van vervoer en het niet uitvoeren van de dienstregeling als gevolg van omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend.
- 11.5 De bezoeker is op grond van artikel 8:114 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk voor schade tijdens het vervoer veroorzaakt door zijn handelen of nalaten, dan wel door zijn handbagage, behalve voor zover de schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bezoeker niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bezoeker de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
- 11.6 MBS is voor andere schade dan schade die tijdens of door het vervoer is ontstaan slechts aansprakelijk voor zover de bezoeker bewijst dat de schade het gevolg is van het handelen of nalaten van MBS of haar medewerkers.



- 11.7 MBS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verontreiniging van kleding, als zij niet in de gelegenheid is gesteld de aard en mate van die verontreiniging te beoordelen voordat wordt gepoogd de kleding te reinigen. Verontreiniging van kleding dient nog tijdens de reis of het bezoek of direct na afloop van de reis, dan wel direct na het constateren ervan aan MBS te worden gemeld.

## **E. Slotbepalingen**

### **12. Klachten**

- 12.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij de MBS, Stationsstraat 3, 7481 JA Haaksbergen.
- 12.2 MBS geeft binnen acht weken na ontvangst schriftelijk antwoord of deelt aan de bezoeker de voor beantwoording benodigde redelijke termijn mee. Deze mededeling kan tevens inhouden een verzoek tot het verstrekken van nadere gegevens en het overleggen van nadere bewijsstukken, die naar het oordeel van MBS nodig zijn voor de beantwoording.

### **13. Verjaring**

- 13.1 Een op een overeenkomst tot personenvervoer gegronde rechtsvordering, niet zijnde een rechtsvordering wegens dood door letsel, verjaart ingevolge artikel 8:1750 van het Burgerlijk Wetboek door verloop van een jaar, welke termijn begint bij aanvang van de dag, volgende op die waarop de bezoeker het vervoermiddel heeft verlaten of had moeten verlaten.
- 13.2 Een rechtsvordering jegens MBS ter zake van aan een bezoeker overkomen letsel verjaart ingevolge artikel 8:1751 van het Burgerlijk Wetboek door verloop van drie jaar, te rekenen vanaf de dag, volgende op de dag van het aan de bezoeker overkomen ongeval. Een rechtsvordering jegens MBS ter zake van de dood van een reiziger verjaart op grond van laatstgenoemd artikel eveneens door verloop van drie jaar, te rekenen vanaf de dag volgende op de dag van overlijden van de bezoeker, welke termijn echter niet langer loopt dan vijf jaren beginnend met de dag, volgende op de dag van het de bezoeker overkomen voorval of ongeval.

## **TARIEF MBS**

De geldende tarieven zijn vermeld op de website van de MBS ([www.museumbuurtspoorweg.nl](http://www.museumbuurtspoorweg.nl)) dan wel op de actuele folder.

Geen vervoerprijs is verschuldigd voor:

- donateurs van de Stichting Museum Buurt Spoorweg, op vertoon van hun donateurkaart, binnen de door het Bestuur van de Stichting gestelde regels;
- medewerkers van de Stichting Museum Buurt Spoorweg;
- personen die aantonen krachtens wettelijke bepalingen recht te hebben op kosteloos vervoer;
- personen, die in het bezit zijn van een "bewijs van vrijvervoer".